

利星行證券有限公司(利星行證券)

網上交易服務常問問題 (FAQ)

1. 問: 使用「網上交易服務」須具備什麼條件？

答: 使用「網上交易服務」作股票買賣前，閣下必須於利星行證券開設網上交易戶口。(詳情請按[開戶及登記](#)以查閱開戶之詳細步驟。閣下亦可致電利星行證券熱線電話 (852) 2978 3251，客戶主任會提供協助。)

使用「網上交易服務」，你的電腦系統亦需附合以下條件：

- 微軟視窗 10 或以上
- 微軟 Internet Explorer 11 或以上/Google Chrome/微軟 Edge

2. 問: 「網上交易服務」是否等同利星行證券的交易終端機，可直接輸入買賣盤至市場作對盤？

答: 「網上交易服務」提供另一渠道給閣下落盤予利星行證券，直接接駁利星行證券的交易系統，依次接駁至交易所的交易系統；然而買賣盤指示須先由利星行證券批核，方可傳遞至交易系統作配對。因此，於「網上交易服務」提交指示並不完全等同於交易所的交易系統直接輸入買賣盤或即時進行成交，因此閣下的指示可能會被利星行證券拒絕或在市場進行配對前可能遇上延誤。

3. 問: 如何於「網上交易服務」進行交易？

答: 於「網上交易服務」提交落盤指示後，閣下的買賣盤將以先到先得形式傳遞至利星行證券的交易系統。閣下的買賣盤於傳遞至市場對盤前，將先經利星行證券批核。因市場價格波動的關係，經核准的買賣盤有可能因未能通過價格核證而被交易系統拒絕。

4. 問: 如何得知我的落盤指示已被利星行證券接收及已傳遞至市場作配對? 可否於網上查閱我的買賣盤狀況?

答: 當落盤指示成功透過利星行證券傳遞至港交所, 閣下可在畫面下方資訊工具欄的「今日委託」中了解有關買賣盤的狀態, 包括待傳送, 待審核傳送, 已掛牌, 部份成交, 全數成交, 已取消, 已拒絕及等待批核的交易指示。

5. 問: 可否於「網上交易服務」內更改或取消"買賣盤"或"指示"?

答: 閣下可更改或取消以下狀況的買賣盤: 「待傳送、待審核傳送、已掛牌、部份成交及等待批核」。但因買賣盤可能於處理更改或取消指示前已被配對, 閣下於提交更改或取消指令後, 有可能未必能夠成功作出更改或取消。

6. 問: 「網上交易服務」提供多少買賣盤種類?

答: 「網上交易服務」可處理五種買賣盤, 包括限價盤、增強限價盤、特別限價盤、競價盤及競價限價盤。增強限價盤及特別限價盤可同時與十條輪候價位隊伍進行配對, 對盤價為最佳價及偏離最佳價一個價位。由於系統容許輸入市價盤及與多個價位隊伍進行對盤。因此, 買賣盤的最後成交價格可能因市場價格的變化而與原來輸入價有所不同。競價盤及競價限價盤適用於開市前時段及收市競價交易時段進行交易。

請按[交易機制 \(hkex.com.hk\)](http://hkex.com.hk)參閱有關交易及各買賣盤種類的詳細資料。

7. 問: 可否於收市後輸入買賣盤指示? 利星行證券會否收到這些買賣盤指示?

答: 「網上交易服務」可在交易時段結束後接受下一交易日預先落盤。在四時三十分前之落盤會被交易系統取消。在四時三十分後之落盤會作為下一交易日之訂單(買賣盤將被預設為「限價盤」)。買賣盤亦可設定為有效期最多 14 天之有效訂單。閣下之買賣盤類別於開市前時段將改變為「競價限價盤」, 在開市前時段結束後, 所有未完成的「競價限價盤」將轉至持續交易時段, 並視作為限價盤。

8. 問: 怎樣查核我的現金結餘及股票組合 ?

答: 您可按在「網上證券買賣系統」畫面左下方資訊欄的「股票 / 現金結存」上, 查核可動用資金、購買能力及股票持倉量。

9. 問: 怎樣保障我的戶口於互聯網上不被盜用 ?

答: 「網上交易服務」採用「用戶名稱」及「雙重認證」, 以確保投資者身份, 資料的保密性。

利星行證券的網上交易系統採用 256 位元保安接層加密技術為互聯網上互送資料作加密保護, 以確保所有客戶傳送資料保密及完整。

關注: 請閣下不要向任何人仕透露您的私人密碼, 並小心保管個人密碼及定期將密碼更改。當設定個人密碼, 請盡量避免使用容易被猜想到的號碼或個人資料如姓氏、名字、電話號碼、出生日期或相連數字等。

利星行證券 不會在發出電子訊息 (例如電郵或短訊) 時, 包含引導客戶到其網站或流動應用程式執行交易的超連結; 及不會要求客戶透過超連結提供個人敏感資料, 包括登入資料及一次性密碼;

10. 問: 若忘記或遺失密碼如何處理 ?

答: 於登入頁面點擊“忘記密碼”, 然後輸入閣下之登入名稱、身份證號碼、已登記之電郵地址及按確認重設密碼, 系統會自動發送新的密碼到閣下之登記電郵帳戶。

11. 問: 若「網上交易服務」發生故障時, 會否有其他落盤途徑代替 ?

答: 如「網上交易服務」發生故障而不能使用時, 閣下可致電利星行證券 (852) 2978 3251 落盤。

12. 問: 若使用「網上交易服務」時遇上問題, 應怎辦?

答: 閣下可致電利星行證券網上交易服熱線 - (852) 2978 3251 或 客戶主任會提供協助。

13. 問: 如何將資金存入證券交易戶口?

答: 閣下可以透過銀行戶口或 轉數快 將資金存入利星行證券。
詳情請按[交易及交收](#) 參閱「存入資金」。

14. 問: 如何從我的證券交易戶口提取款項?

答: 閣下可以致電利星行證券會計部, 電話號碼 : (852) 2307 6188。
詳情請按[交易及交收](#) 參閱「提取資金」。